



Schadenmeldung für ein defektes iPad an die Firma Smart Support GmbH in Hamburg

(Die Reparatur kann aber auch von einer Werkstatt Ihrer Wahl durchgeführt werden!)

Mittlerweile können Sie das iPad einfach über das Serviceportal der „Gesellschaft für digitale Bildung“ einsenden.

Hier der Link für eine Schadenmeldung an die Werkstatt in Hamburg:

<https://gfdb.smartsupport.de/service/device>

Auf der Seite geht man Schritt für Schritt vor. Man gibt an: welcher Hersteller, welches Modell, die Seriennummer und was kaputt ist etc.

Ganz am Ende wird dann der Serviceauftrag erstellt und man kann sich diesen und auch ein Versandlabel ausdrucken.

An die in der Meldung angegebene Mailadresse bekommt man sofort die Bestätigung und erhält in der Anlage dann auch die Hinweise, was vor der Einsendung unbedingt alles beachtet werden muss.

Wichtig ist noch, dass bei dem Punkt Abdeckung immer „kostenpflichtige Reparatur“ angeklickt werden muss, da die Versicherung nicht über die „Gesellschaft für digitale Bildung“, sondern über die Eichenschule läuft. Es sei denn, es ist eine Garantireparatur, dann natürlich nicht.

Vor der Versendung des iPads muss mindestens ein aussagekräftiges Schadensbild für die Versicherung angefertigt werden.

Ist das iPad repariert, können wir den Schaden bei der Versicherung melden. Bitte holen Sie oder Ihr Kind die entsprechenden Unterlagen bei mir ab.

Mit der Schadensmeldung benötigen wir dann noch das ausgedruckte Foto, die Anschaffungsrechnung und die Reparaturrechnung jeweils in Kopie.

Das von der Versicherung auf dem Konto der Schulgenossenschaft eingegangene Geld wird, abzüglich des geltenden Selbstbehaltes, auf das uns bekannte Schulgeldkonto überwiesen.

Ein Leihgerät kann sich Ihr Kind bei Herrn Köhler abholen, sofern genügend vorhanden sind.

Viel Erfolg!

Bei Fragen stehe ich natürlich gern zur Verfügung.

Montag bis Donnerstag, von 7.30 Uhr bis 15:30 Uhr und nach Vereinbarung

Telefon: 04263/9856-12

Mailadresse: graefe@eichenschule.de

Mit freundlichen Grüßen

Birgit Gräfe